



crTicket – система реагирования на события

exception:tearots



Санкт-Петербургский
государственный
университет



КВАНТОРИУМ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГ



EXCEPTION:TEAPOTS


crTicket

Система реагирования на события

Проблема

- Сложность коммуникации внутри большой компании
- Потребность в мгновенном уведомлении о событиях
- Неудобство и ненадежность имеющегося метода связи



Согласно исследованию Connected Culture, **75%** работников чувствуют себя более продуктивными, если имеют хорошую коммуникацию с коллегами



Наблюдения McKinsey&Co показывают, что активно взаимодействующие команды наблюдают увеличение производительности на **25%**

Проблемы

Опрос



SUPERCAM

ГК Беспилотные системы



ФОНД СОДЕЙСТВИЯ
ИННОВАЦИЯМ

<https://supercam.aero/>



95.8%

Используем Telegram



Работников сталкиваются с бытовыми проблемами, требующими участия другого сотрудника



Ищут помощь самостоятельно или сообщают руководителю



Хотели бы упростить данный процесс

Результаты

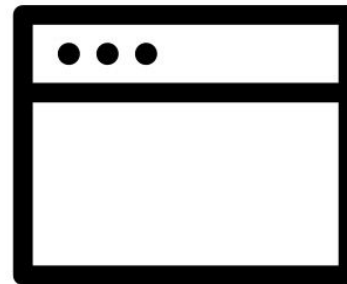
Общая архитектура



Telegram-бот для сотрудников, позволяющий создавать тикеты и отслеживать их выполнение



Telegram-бот для исполнителей, уведомляющий о новых тикетах и позволяющих выполнять их



Веб-сайт для администрации. Позволяет отслеживать статистику выполнения, просматривать и назначать тикеты исполнителям

Результаты

Функционал

Сотрудники

- Создание тикетов с описанием и фотографиями
- Отслеживание статуса исполнения
- Защита от “нежелательной” информации

Исполнители

- Уведомление о новых тикетах
- Управление назначенными тикетами
- Загрузка подтверждения исполнения

Администраторы

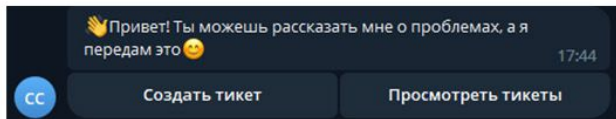
- Отслеживание статусов всех тикетов
- Статистика по исполнению
- Назначение тикетов исполнителям
- Система прав доступа

Результаты



Бот для
сотрудников

Приветствие



Создание тикета



Просмотр и удаление тикета



Демо-версия



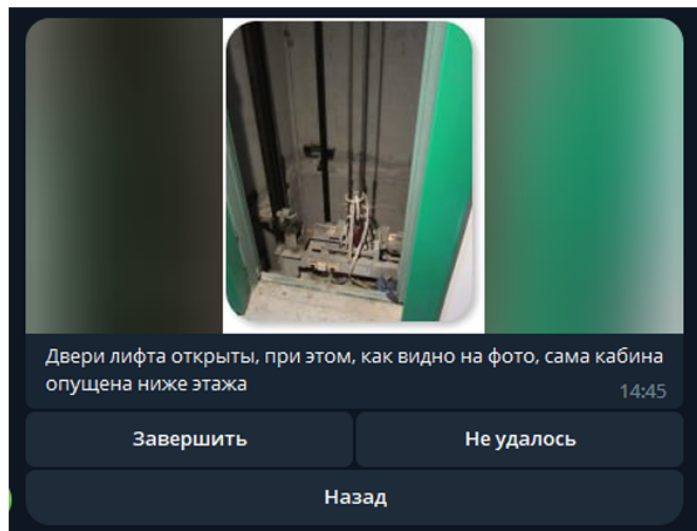
<https://t.me/crTicketBot>

Результаты

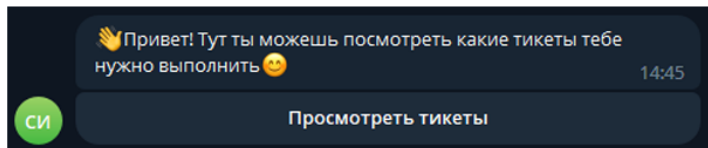


Бот для исполнителей

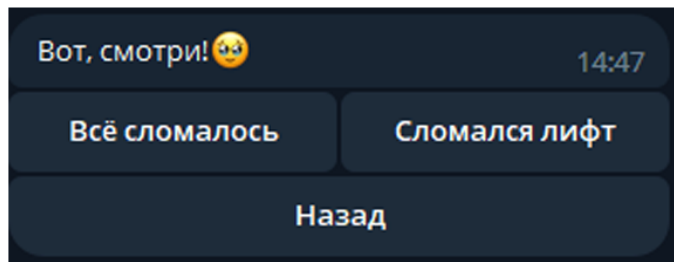
Просмотр и завершение тикета



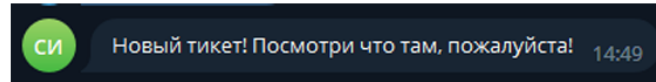
Приветствие



Меню выбора тикетов



Уведомление о новом тикете



Демо-версия



<https://t.me/crTicketExecBot>

Результаты



Сайт для
администрации и
исполнителей

Вход

Просмотр данных тикета и
назначение исполнителя

Иванов И.И. **Выйти**

crTicket
EXCEPTION:TEAPOTS

Задачи

Окладет назначение

- Тикет #1** **Окладет назначение**
Двери лифта открыты, при этом, как видно на фото, сама кабина опущена ниже этажа
Автор: Петров П.Л.
- Тикет #2** **Окладет назначение**
Двери лифта открыты, при этом, как видно на фото, сама кабина опущена ниже этажа
Автор: Петров П.Л.
- Тикет #3** **Окладет назначение**
Двери лифта открыты, при этом, как видно на фото,

Тикет #1

Окладет назначение

Дата поступления: 10.04.2023
Автор: Петров Петр Петрович
Статус: требует назначения
Фото: [здесь](#)

Описание проблемы:
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Ut suscipit laquei et facilis dictum. Praesent bibendum imperdiet mollis, mollis suscipit justo rutrum a. Nullam quis enim orci. Aenean eget nisi massa. Sed suscipit nisi vitae ante vulputate feugiat. Donec pellentesque et ex eu lacus. Suspendisse varius enim blandis dictum, suscipit consectetur scelerisque eu. Nullam ornare nisi eget nulla tincidunt. Ut amet dignam magna porttitor. Nullam gravida interdum nascetur. Integer aliquet nibh quis blandit rutrum, eu sem tempor

Выберите исполнителя:

- Алексеев Алексей Алексеевич
- Алексеев Алексей Алексеевич**
- Алексеев Алексей Алексеевич
- Алексеев Алексей Алексеевич
- Не назначен**

Просмотр статистики

crTicket
EXCEPTION:TEAPOTS

Вход в систему

Адрес или email

Пароль показать пароль

Войти запомнить меня



Демо-версия



<https://crticket.exteps.com>

Рынок и модель



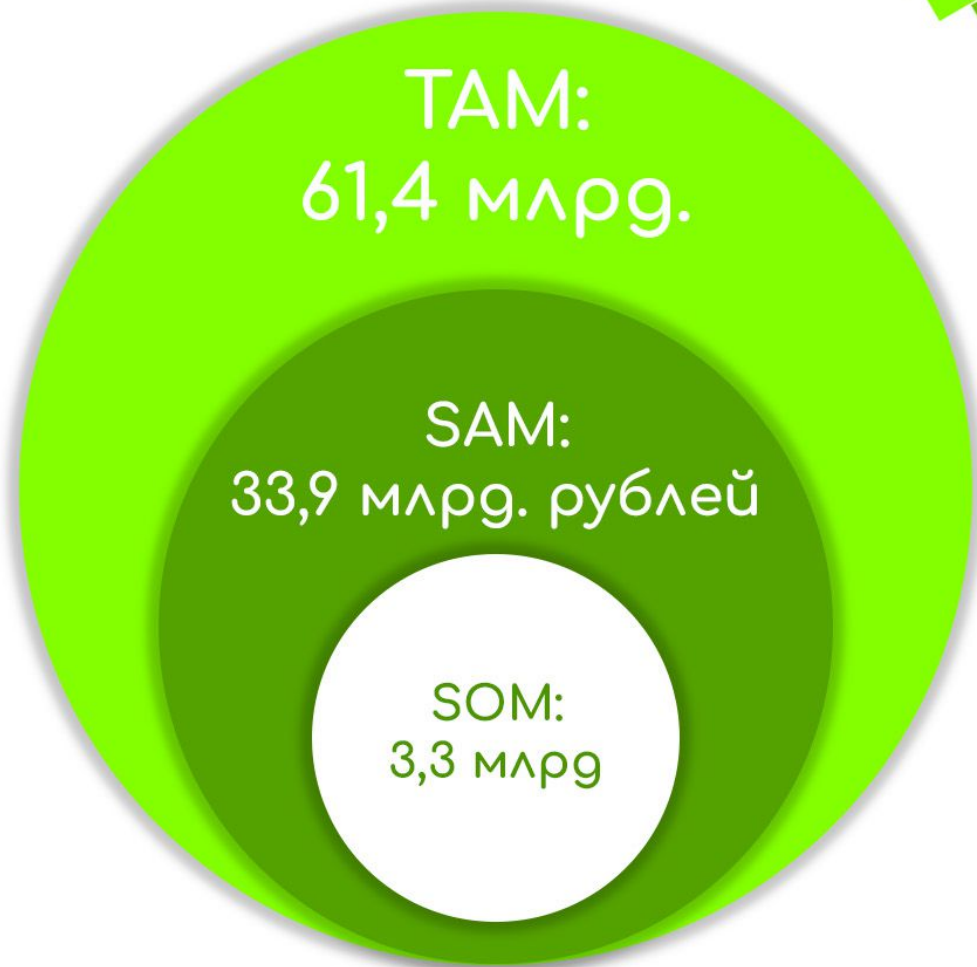
Целевая аудитория
Средний и
крупный бизнес



Источник дохода
Продажа годовых
лицензий



Услуги
Разработка “под
ключ”



РЫНОК И МОДЕЛЬ

Конкуренты



<https://ifttt.com/>



<https://trello.com/>



<https://todoist.com/>

Таймлайн

Q1 2023

Завершение
разработки,
начало
продвижения

Q2 2023

Первые
коммерческие
продажи,
заключение
договоров

Q3-4 2023

Окупаемость,
расширение
команды,
улучшение
тех.обеспечения

Q1 2024

Запуск
мобильного
приложения,
начало разработки
"под ключ"



Команда

Кто мы такие?

EXCEPTION:TEAPOTS



Роман Швингт

Лидер

backend-разработчик

18 лет



Аскар Касимов

Бизнес-аналитик

frontend-разработчик

16 лет



Тимур Галимов

backend-разработчик

17 лет



Иван Вахрушев

backend-разработчик

16 лет

Контакты

EXCEPTION:
TEAPOTS



exteps.com